Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management des unités commerciales ; 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : tatouages et perspectives professionnelles** (1 question) — **Page 3**

2. **Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle** (2 questions) — **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsati.fr/assets/annales/bts-ati/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS ATI - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : tatouages et perspectives professionnelles

L'article « Ink-sulting: why tattoos shouldn't limit your career prospects » examine les attitudes du public et des employeurs envers les tatouages visibles au travail. Il présente des résultats d'enquête et les expériences de personnes travaillant chez Lush ou comme coiffeur indépendant.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédigez en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Ce résumé suit un ordre simple : les chiffres de l'enquête, les expériences de Hilary Jones et Lee Hiller, puis la thèse de l'article. Il distingue les préjugés persistants de l'évolution des pratiques en entreprise. Vocabulaire utile : « self-expression » signifie « expression personnelle » et « to cover up » signifie « cacher ». Le conditionnel dans « améliorerait » rapporte un effet envisagé, et non un résultat certain. Le texte compte 217 mots, dans la fourchette exigée de 180 à 220 mots.

✓ **RÉPONSE À RETENIR**

Les tatouages visibles peuvent encore freiner une carrière, certains employeurs leur associant une image négative. Pourtant, les mentalités évoluent et des entreprises reconnaissent la valeur de l'expression personnelle. Selon YouGov, environ un Britannique sur cinq est tatoué. Face à un grand tatouage, 44 % des adultes ne changeraient pas d'avis, 36 % jugeraient son porteur moins favorablement et 3 % plus favorablement. Pourtant, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. Le rapport Colourful Lives précise que 33 % des répondants pensent qu'une tenue décontractée améliorerait la productivité, et presque deux fois plus qu'elle augmenterait le bonheur au travail.

Hilary Jones, tatouée et aux longs cheveux roux depuis les années 1980, travaille chez Lush depuis 1995 et en est la directrice de l'éthique. L'entreprise n'a pas de politique officielle sur l'apparence et accepte ses employés tels qu'ils sont. À l'inverse, Lee Hiller, coiffeur indépendant, raconte qu'un ancien employeur de supermarché lui demandait de cacher ses tatouages, malgré sa tenue soignée. Il trouve les lieux de travail accueillants plus détendus, sans baisse d'effort. Les tatouages n'empêchent pas une carrière réussie : le bâtiment, la coiffure ou la production musicale offrent des possibilités. Il écarte les employeurs aux règles strictes. L'article plaide pour l'expression individuelle et pour une meilleure reconnaissance des compétences, plutôt que du seul aspect physique.
Nombre de mots : 217.

2. Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle

Les deux questions invitent à exprimer en anglais un point de vue sur le code vestimentaire décontracté et à comparer les comportements au travail et en dehors du travail. Elles demandent des réponses argumentées, illustrées par des exemples.

Expression

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dites si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et le bonheur des salariés. Expliquez votre réponse à l'aide d'exemples. Cette question vaut 5 points.

Voici un modèle nuancé de plus de 100 mots, suivi de sa traduction française.

Model answer in English	Traduction française
I agree that a casual dress code can make employees happier and sometimes more productive. When people wear comfortable clothes, they may feel more relaxed and confident. For example, a shop assistant who is comfortable can welcome customers with a better attitude. A relaxed atmosphere can also help colleagues communicate and work together. However, casual does not mean careless. Employees should wear clean, appropriate clothes, especially when they meet customers. In some jobs, such as banking or luxury sales, a more formal style can inspire trust. I think companies should adapt their rules to their activity and allow some personal expression. This balance respects employees while maintaining a professional image. Overall, comfortable clothes can improve well-being, but good management and working conditions are also essential for productivity.	Je suis d'accord : un code vestimentaire décontracté peut rendre les salariés plus heureux et parfois plus productifs. Quand les gens portent des vêtements confortables, ils peuvent se sentir plus détendus et plus sûrs d'eux. Par exemple, un vendeur à l'aise peut accueillir les clients avec une meilleure attitude. Une ambiance détendue peut aussi aider les collègues à communiquer et à travailler ensemble. Cependant, décontracté ne signifie pas négligé. Les salariés doivent porter des vêtements propres et adaptés, surtout lorsqu'ils rencontrent des clients. Dans certains métiers, comme la banque ou la vente de produits de luxe, une tenue plus formelle peut inspirer confiance. Les entreprises devraient adapter leurs règles à leur activité et permettre une certaine expression personnelle. Cet équilibre respecte les salariés tout en préservant une image professionnelle. En somme, des vêtements confortables peuvent améliorer le bien-être, mais une bonne gestion et de bonnes conditions de travail sont aussi essentielles à la productivité.

Vocabulaire : *casual dress code* = code vestimentaire décontracté ; *working conditions* = conditions de travail.
Grammaire : *can* exprime la possibilité ; *should* sert à formuler un conseil.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> A casual dress code can improve well-being and productivity, provided that clothing remains appropriate for the job and customer contact.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes diffèrent au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez une attitude professionnelle et illustrez votre réponse par des exemples. Cette question vaut 5 points.

Le modèle prend l'exemple du commerce, cohérent avec une formation en management des unités commerciales. Il dépasse le minimum de 100 mots et comprend une traduction pédagogique.

Model answer in English	Traduction française
In retail, people often behave differently at work and outside work. At work, they represent the company, so they need to be polite, reliable and helpful. For example, a shop assistant should greet customers, listen to their needs and give clear information. Employees also have to arrive on time and cooperate with their team. Outside work, people can be more informal and express their personal opinions freely. They do not have to follow the same rules about clothes or language. In my opinion, a professional attitude means respecting other people, taking responsibility and staying calm when there is a problem. For instance, if a customer complains, a good employee listens carefully and looks for a solution. Being professional does not mean hiding your personality; it means adapting your behaviour to the situation.	Dans le commerce, les gens se comportent souvent différemment au travail et en dehors du travail. Au travail, ils représentent l'entreprise et doivent donc être polis, fiables et serviables. Par exemple, un vendeur doit saluer les clients, écouter leurs besoins et donner des informations claires. Les salariés doivent aussi arriver à l'heure et coopérer avec leur équipe. En dehors du travail, les gens peuvent être plus informels et exprimer librement leurs opinions personnelles. Ils n'ont pas à suivre les mêmes règles concernant les vêtements ou le langage. À mon avis, une attitude professionnelle consiste à respecter les autres, à prendre ses responsabilités et à rester calme en cas de problème. Par exemple, si un client se plaint, un bon salarié l'écoute attentivement et cherche une solution. Être professionnel ne signifie pas cacher sa personnalité, mais adapter son comportement à la situation.

Vocabulaire : *reliable* = fiable ; *to take responsibility* = prendre ses responsabilités. **Grammaire :** *have to* exprime l'obligation ; après *if*, le présent décrit ici une situation possible.

✓ RÉPONSE À RETENIR

At work, professionalism means representing the company with respect, reliability and responsibility; outside work, behaviour can be more informal.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : L'épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, appartient à la session 2016 et porte le code 16LVE1 ANG. D'une durée de deux heures, son coefficient varie selon la spécialité. À partir d'un article sur les tatouages et le travail, elle évalue la compréhension en français et l'expression argumentée en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- L'article indique que 44 % des adultes ne réagiraient pas différemment face à une personne portant un grand tatouage.
- Selon l'enquête citée, 36 % réagiraient moins positivement et 3 % plus positivement face à une personne ayant un grand tatouage.
- L'article rapporte que 86 % des personnes tatouées interrogées ne regrettent pas leur tatouage.
- Lush et le coiffeur indépendant Lee Hiller illustrent des contextes professionnels où les tatouages sont acceptés ou doivent être dissimulés.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédiger la synthèse en français en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, soit 180 à 220 mots.
- Indiquer le nombre de mots de la synthèse et rédiger un texte suivi, car les notes sont pénalisées.
- Répondre aux deux questions d'expression en anglais, avec au moins 100 mots pour chacune.
- Développer les réponses avec des exemples et traiter tous les éléments demandés dans chaque consigne.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour la synthèse ?

Visez 200 mots, avec une marge de plus ou moins 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Rédigez en français un texte suivi qui présente les idées essentielles de l'article et indiquez le nombre de mots utilisés.

Q : Que faut-il développer dans la question sur la tenue décontractée ?

Indiquez clairement si vous êtes d'accord avec l'idée que la tenue décontractée peut améliorer la productivité et le bonheur. Justifiez votre avis par des exemples et rédigez au moins 100 mots en anglais.

Q : Comment sont répartis les points et combien de temps dure l'épreuve ?

L'épreuve dure deux heures et vaut 20 points au total : 10 pour la compréhension et 10 pour l'expression. Chacune des deux questions d'expression vaut 5 points et exige une réponse d'au moins 100 mots.

Q : Quels critères explicites faut-il respecter dans les réponses ?

Pour la compréhension, le sujet exige une synthèse en français de 200 mots avec une tolérance de 10 %, le nombre de mots indiqué et un texte suivi. Pour l'expression, les deux réponses doivent être en anglais et faire au moins 100 mots.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsati.fr/assets/annales/bts-ati/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS ATI - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Assistance Technique d\ : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.